ДОГОВОР № \_\_/\_\_

на оказание услуг по разработке кода программного обеспечения

г. Пермь «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Гравити Групп», в лице директора Яборова Андрея Владимировича, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем Исполнитель, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по разработке кода программного обеспечения, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.
   2. Задания по разработке кода программного обеспечения определяются в соответствии с формой заявки, указанной в Приложении №3 к Договору и передаются для выполнения Исполнителю.
   3. Результаты оказания услуг по разработке кода программного обеспечения передаются Исполнителем в репозиторий исходного кода, предоставляемый Заказчиком.
   4. После выполнения Исполнителем заданий по разработке кода программного обеспечения, Заказчик обязуется их принять, и при отсутствии замечаний оплатить.
2. ПОРЯДОК оказания услуг
   1. Заказчик формирует заявку, при необходимости описывает набор задач, которые необходимо выполнить и информирует об этом Исполнителя.
   2. Заказчик, в случае наличия, передает Исполнителю техническое задание (далее – ТЗ), в рамках которого Исполнитель обязан оказать услуги по разработке кода программного обеспечения.
   3. Исполнитель, не позднее следующего дня выполняет оценку трудоемкости разработки кода программного обеспечения в рамках заявки (набора задач) и передает информацию Заказчику.
   4. После согласования трудоемкости, Заказчик согласует с Исполнителем сроки реализации заявки (набора задач), и сообщает о необходимости начала работы. Стороны согласуют и подписывают соответствующую заявку.
   5. Исполнитель обязуется выполнять заявку (набор задач) согласно её описанию, наличию дополнительной документации, предоставленной на момент оценки и в процессе разработки, строго в рамках согласованных трудозатрат и сроков.
   6. После получения информации от Заказчика, Исполнитель обязуется в течение согласованного времени (но, не более чем 1 рабочего дня) приступить к выполнению заявки (задач) с тем, чтобы выполнить их в ранее согласованные сроки.
   7. Исполнитель обязуется писать код чистым и понятным языком, соблюдать предоставленные Заказчиком инструкции и стандарты кодирования.
   8. После выполнения заявки (набора задач), Исполнитель фиксирует результат в репозитории исходного кода и сообщает об этом Заказчику.
   9. Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней обязуется принять выполненные работы. В случае наличия замечаний, они передаются Исполнителю.
   10. Исполнитель обязан по возможности незамедлительно (но, не более чем через 1 рабочий день) приступить к исправлению замечаний.
   11. В случае рисков по нарушению срока готовности заявки (набора задач), Исполнитель обязан своими силами и за свой счет принять все возможные меры по соблюдению сроков.
   12. После исправления замечаний по заявкам (задачам), Заказчик сообщает об этом Исполнителю.
   13. После принятия результатов оказания услуг по разработке кода программного обеспечения, Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги согласно графику, определенному в форме конкретной заявки, представленной в Приложении №3.
   14. Факт выполнения работ подтверждается Актом сдачи-приемки работ.
   15. В случае мотивированного отказа Заказчика в приемке работ сторонами составляется двухсторонний протокол с перечнем замечаний и сроков их исправления.
   16. Если Исполнителем были нарушены ранее оговоренные в п.2.3 сроки, Заказчик вправе выставить Исполнителю неустойку.
   17. Если по истечении сроков, представленных Заказчику для приемки результатов работ от него, не поступило каких-либо замечаний/претензий, работы считаются выполненными в полном объеме и с надлежащим качеством.
   18. Гарантия на выполненные работы Исполнителем определяется в соответствии с Разделом 8. Иные приоритетные условия гарантии, а также срок гарантии на выполненные работы Исполнителем определяется в соответствии с формой конкретной заявки.
   19. В случае обнаружения замечаний к выполненным работам в рамках гарантийного срока Заказчик вправе требовать устранения замечаний Исполнителем.
3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
   1. Стоимость 1 (одного) часа работ на определенные виды услуг обозначена в приложении № 4 “Перечень специалистов”.
   2. Стоимость услуг по разработке кода программного обеспечения, выполняемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, рассчитывается по согласованным Заказчиком заявкам (набору задач).
   3. Оплата работ производится согласно графику платежей, определяемому в форме заявки, представленной в Приложении №3.
   4. Счета и акты формируются Заказчиком и направляются Исполнителю, при наличии оказанных услуг, в течение 5 рабочих дней после наступления очередной даты, указанной в графике платежей формы заявки на электронный почтовый ящик Исполнителя, указанный в Приложении №2.
   5. Стороны вправе один раз в каждые три месяца с момента заключения настоящего договора пересматривать стоимость одного часа работ по согласованию Сторон.
4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ
   1. Работа выполняется согласно порядку оказания услуг, представленному в Разделе 2.
   2. Любая информация и документы, представляемые Сторонами друг другу, может быть оформлена в одном из следующих видов:
      1. В письменном виде с отметкой о получении;
      2. С помощью почтовой или курьерской связи;
      3. С помощью email сообщений на электронные ящики, согласованные Сторонами.
   3. Способы обмена информации согласно п. 4.2 настоящего Договора признаются Сторонами достаточными и допустимыми доказательством в суде.
   4. Заказчик по запросу Исполнителя предоставляет необходимую для выполнения работ нормативную, распорядительную, технологическую и иную документацию в объеме, предусмотренном содержанием настоящего Договора. Режим предоставления необходимой для выполнения работ документации и информации определяется Заказчиком.
   5. После подписания Акта сдачи-приемки по конкретной заявке доработка, кроме случаев гарантийных обязательств Исполнителя, производится Исполнителем за дополнительную оплату. Сроки и стоимость доработки оформляются дополнительными соглашениями.
   6. Исполнитель не несет ответственность за задержку выполнения работ по причинам, независящим от него (несвоевременное предоставление Заказчиком информации, выполнение дополнительных работ, ранее не согласованных сторонами, выполнение работ, не описанных в заявках, задачах и пр.)
5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
   1. Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового или коммерческого положения сторон настоящего Договора, умышленное или неосторожное использование которой может нанести прямой экономический ущерб или привести к снижению деловой репутации одной из сторон, а также иная информация, которая прямо названа сторонами в качестве конфиденциальной.
6. Права сторон на результаты работ
   1. Все отчуждаемые исключительные на код программного обеспечения, иные результаты выполненных работ, созданные Исполнителем в рамках выполнения настоящего Договора, а равно на составные части, элементы, а также иные права на результаты исполнения Договора, которые не являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, принадлежат Заказчику.
   2. Заказчик приобретает исключительные права на разработанный Исполнителем код программного обеспечения, доработки кода, иные результаты выполненных работ и иные объекты интеллектуальной собственности, созданные по настоящему Договору (в соответствии с соглашениями, заключенными во исполнение настоящего Договора), включая составные и производные компоненты, являющиеся самостоятельными объектами авторского права, части кода программного обеспечения, которые имеют самостоятельное значение.
   3. Момент перехода к Заказчику прав на результаты интеллектуальной деятельности, возникшие в результате исполнения настоящего Договора, как по отдельным этапам его выполнения, так и по Договору в целом, наступает в день подписания Акта сдачи-приемки работ (Приложение №1 к настоящему Договору).
   4. Исключительные права на Произведения передаются Исполнителем Заказчику в полном объеме.
   5. Территория действия отчуждаемого в пользу Заказчика исключительного права не ограничена (весь мир).
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
   1. В случае нарушения согласованных сторонами сроков выполнения работ, Исполнитель уплачивает Заказчику пени в соответствии с условиями конкретной заявки.
   2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты работ, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,03% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. При этом Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить дальнейшее выполнение работ после уведомления об этом Заказчика. Уведомление должно быть отправлено не менее чем за 2 рабочих дня до момента приостановки работ.
   3. В случае приостановки работ по инициативе Исполнителя сроки их возобновления подлежат дополнительному согласованию сторонами. В случае если работы были приостановлены Исполнителем из-за невыполнения обязательств Заказчиком, Исполнитель обязан приступить к выполнению работ немедленно после выполнения Заказчиком соответствующих обязательств.
   4. В случае прекращения работ по инициативе Заказчика, работы Исполнителя оплачиваются в соответствии с фактически выполненным объемом.
   5. За нарушение принятых по настоящему Договору обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры, возникшие между сторонами по исполнению настоящего Договора и в связи с ним, решаются с условием обязательного соблюдения предварительного претензионного порядка рассмотрения споров.
   6. С учетом специфики деятельности Исполнителя, в течение всего срока действия настоящего Договора и 1-го (одного) года после его прекращения, Заказчик не должен непосредственно или через третье лицо побуждать любое лицо, являющееся сотрудником Исполнителя, либо, привлекаемым им для работ по Договору третьим лицом к прекращению или не продлению договора с Исполнителем, а также не должен предлагать такому лицу в каком-либо качестве, либо каким бы то ни было образом (в качестве работника по найму, консультанта, подрядчика, агента или в ином качестве) участие в коммерческой деятельности Заказчика, за исключением случаев, когда Исполнителем дано на то предварительное письменное согласие.
8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
   1. Гарантийные обязательства определяются в Приложении № 5 к настоящему Договору.
9. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
   1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (непреодолимой силы), возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, а также военные действия. Обстоятельства непреодолимой силы (их наличие и продолжительность действия) должны быть подтверждены соответствующим сертификатом Торгово-Промышленной палаты РФ или иным компетентным (уполномоченным) органом.
   2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие непреодолимой силы, обязана в течение десяти дней письменно известить другую сторону о действии непреодолимой силы. Несвоевременное извещение о действии непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на нее как на основании освобождения от ответственности.
   3. В случаях, предусмотренных в п.9.1. настоящего Договора, сроки выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Если действие непреодолимой силы сделает невозможным для стороны исполнение ее обязанностей по настоящему Договору в течение более чем одного месяца, то каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права требовать от другой стороны возмещения убытков.
10. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
    1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до 31 декабря 2020 года.
    2. По соглашению Сторон срок оказания услуг и срок действия Договора могут быть продлены на сроки, определяемые в составляемом Сторонами [дополнительном соглашении](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=PAP;n=83955;fld=134), которое является неотъемлемой частью Договора.
    3. Все приложения, упомянутые в настоящем Договоре, а также соглашения, заключаемые во исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемыми частями. Любые изменения могут быть внесены в настоящий Договор в письменном виде только по согласованию сторон.
    4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику сведения об изменении своего адреса, фактического местонахождения и банковских реквизитов не позднее 5 (пяти) дней со дня соответствующего изменения. В случае непредставления Исполнителем в указанный выше срок Заказчику сведений об изменении своего адреса, фактического местонахождения и (или) банковских реквизитов адресом, фактическим местонахождением, банковскими реквизитами Исполнителя будут считаться адрес, фактическое местонахождение и банковские реквизиты Исполнителя, указанные в разделе 11 настоящего договора.
    5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.
    6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Заказчик:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Юр. адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Почтовый адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИНН / КПП:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОГРН:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Р/с:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**К/с**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Банк:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**БИК:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Тел:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Email:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исполнитель:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Гравити Групп»**

**Юр. адрес:** 614066, г. Пермь, ул. Стахановская, 54П, оф. 204

**Почтовый адрес:** 614066, г. Пермь, ул. Стахановская, 54П, оф. 204

**ИНН / КПП:** 5908999996 / 590501001

**ОГРН:** 1145958061281

**Р/с:** 40702810961100001140

**К/с**: 30101810900000000795

**Банк:** ПАО КБ "УБРиР"

**БИК:** 046577795

**Тел:** +7 (342) 254-03-02

**Email:** hello@gravity-group.ru

1. ПОДПИСИ СТОРОН:

**Заказчик: Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А. В. Яборов /

Приложение № 1

к Договору № \_\_/\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Форма Акта приемки-передачи

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:**  **ООО «Гравити Групп»**  Адрес 614066, г. Пермь, ул Стахановская, 54П, оф. 204 |

**АКТ**

**СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

**по Договору № \_\_/\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

г. Пермь «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Гравити Групп», в лице директора Яборова Андрея Владимировича, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем Исполнитель, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что в соответствии договором № \_/\_ от «\_» \_\_\_ 20\_ г. Исполнителем выполнены, а Заказчиком приняты следующие работы.

Краткое описание выполненных работ:

Выполненные работы удовлетворяют условиям Договора и в надлежащем порядке оформлены. Заказчик к Исполнителю претензий не имеет.

Общая стоимость выполненных работ составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (Сумма прописью), НДС не облагается.

**Заказчик: Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А. В. Яборов /

**Заказчик: Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А. В. Яборов /

Приложение № 2

к Договору № \_\_/\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Список ответственных лиц**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | Наименование организации/ должности | ФИО | Телефон рабочий | Телефон мобильный | Электронная почта | Функция | |
|  | | | | | | | | |
| 1 | |  |  |  |  |  |  | |
| ООО "ГРАВИТИ ГРУПП" | | | | | | | | |
| 1 | | Руководитель проектов | Шутов Тимофей  Александрович | +7 (342) 254-03-02 | +7 (342) 254-03-02 | clients@gravity-group.ru | Руководитель проекта | |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | | | | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  ООО "Гравити Групп"  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А. В. Яборов /  М.П. | | |

Приложение № 3

к Договору № \_\_/\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Форма заявки на оказание услуг по разработке кода программного обеспечения

Заявка № \_\_\_\_ на оказание услуг

к Договору № \_\_/\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
| г. Пермь | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Гравити Групп», в лице директора Яборова Андрея Владимировича, действующий на основании Устава, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем Исполнитель, с другой стороны, заключили настоящую Заявку к Договору № \_\_/\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. о нижеследующем:

1. Стороны согласовали оказание Исполнителем следующих услуг по разработке кода программного обеспечения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Задача (состав услуги)** | **Трудоемкость, час.** |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |

1. Сроки выполнения:

Дата начала оказания услуг: \_\_\_.\_\_\_.20\_\_ года.

Дата окончания оказания услуг: \_\_\_.\_\_\_.20\_\_ года.

1. Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные услуги по разработке кода программного обеспечения по следующему графику:

(определяется график платежей).

1. Срок гарантии на выполненные работы Исполнителем составляет \_\_ месяцев.
2. В случае нарушения согласованных сторонами сроков выполнения работ, Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 0,03 % от общей стоимости работ за каждый день просрочки обязательств в соответствии с условиями настоящей Заявки.
3. Настоящая заявка является дополнением к Договору № \_\_/\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. и является неотъемлемой его частью.
4. Положения настоящей Заявки имеют приоритет над условиями Договора. В остальном, что не предусмотрено Заявкой, Стороны руководствуются условиями Договора.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  ООО "Гравити Групп"  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А. В. Яборов /  М.П. |

Приложение № 4

к Договору № \_\_/\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Перечень специалистов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Специалист** | **Стоимость часа, рублей, НДС не облагается** |
| 1. | Разработчик мобильных приложений |  |
| 2. | Руководитель серверной части |  |
| 5. | Руководитель проекта |  |
| 6. | Аналитик |  |
| 7. | Дизайнер |  |
| 8. | Специалист по тестированию |  |

**Заказчик:** **Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/                   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А. В. Яборов /

Приложение № 5

к Договору № \_\_/\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Гарантийные обязательства**

1. **Общие положения**
   1. После оформления Акта сдачи-приемки выполненных работ, Исполнитель бесплатно, в течение гарантийного срока, указанного в форме конкретной заявки, обеспечивает Заказчику следующее гарантийное обслуживание разработанного программного обеспечения.
   2. Исправление ошибок (дефектов кода), выявленных несоответствий утвержденному Сторонами описанию задач на разработку.
   3. Исправление выявленных орфографических и синтаксических ошибок интерфейса, допущенных в коде по вине Исполнителя в процессе работы над задачами, за исключением тех ошибок, которые обнаружены в материалах Заказчика, переданных Исполнителю для размещения этих материалов в разрабатываемом программном обеспечении. Не подлежат исправлению никакие орфографические, смысловые, синтаксические и иные ошибки, обнаруженные в текстах, размещенных со стороны серверной части.
   4. Исправление не загружающихся изображений, исправление некорректных ссылок на файлы и документы, если ошибки были допущены Исполнителем в коде. Не подлежат исправлению гиперссылки, изображения, иные файлы, установленные (загруженные) Заказчиком самостоятельно со стороны серверной части.
2. **Условия гарантийного обслуживания**
   1. Гарантируется работоспособность разработанного программного обеспечения только при подключении его к серверу, параметры которого описаны в задачах на разработку на платформах и их версиях, описанных в задачах на разработку.
   2. Гарантируется работоспособность разработанного программного обеспечения только при использовании API той версии, которое описано в задачах на разработку.
   3. При возникновении необходимости в применении гарантийного обязательства, Заказчику следует подать заявку на email Исполнителя с указанием времени, предполагаемой причины и текстовым описанием проблемы.
   4. Осуществление гарантийных работ проводится только на основании полученной от Заказчика Заявки о необходимости проведения гарантийных работ. Заказчик обязан при подаче заявки Исполнителю указать обстоятельства возникновения неисправности и / или сбоя в работе программного обеспечения. Если обнаруженная неисправность и / или сбой в программном обеспечении подпадает под действие настоящего Гарантийного Обязательства, Исполнитель бесплатно выполняет работы по исправлению данной неисправности и / или сбоя в программном обеспечении.
   5. В случае мотивированного отказа Исполнителя от гарантийного обслуживания, вопрос об исправлении неисправности решается по договоренности между Исполнителем и Заказчиком по дополнительному соглашению и за дополнительную плату.
   6. Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня рассмотреть поданную заявку и принять решение о проведении гарантийных работ или направить Заказчику мотивированный отказ от проведения гарантийных работ.   
      Срок исправления ошибок и неисправностей кода программного обеспечения, попадающих под действие гарантийного обслуживания, составляет 2 (два) рабочих дня. Если требуется продление срока для устранения неисправностей, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и Сторонами согласуется новый срок.
   7. Гарантийные обязательства могут быть продлены путем заключения дополнительного соглашения за дополнительную стоимость.
3. **Условия прекращения гарантийного обслуживания**
   1. Закончился срок гарантийного обслуживания.
   2. Заказчик не оплатил или оплатил частично услуги Исполнителя по разработке кода программного обеспечения и / или имеет текущую задолженность перед ним.
4. **Гарантийным обслуживанием не является:**
   1. Восстановление работоспособности программного обеспечения в результате вирусной атаки или действий третьих лиц, которые были направлены на повреждение программного кода.
   2. Внесение любых изменений силами Заказчика в программную часть или дизайн.
   3. Гарантией не покрывается сохранение программного обеспечения на площадках Google.Play и Apple.Store.
   4. Гарантией не покрывается сохранение данных Заказчика, которые сохраняются или получены с помощью программного обеспечения.
   5. Гарантией не покрывается восстановление и поддержание работоспособности программного обеспечения в случае, если Заказчик заменил серверную часть на иную, не отвечающую параметрам API, описанным в задачах на разработку.

**Заказчик: Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А. В. Яборов /